

Beste klant,

In dit document staan meerdere belangrijke punten met betrekking tot de opdracht van uw vloer bij Vloer Perfect, waarvoor u als klant de verantwoordelijkheid heeft.

De voorinspectie:

Een voorinspectie is verplicht bij alle opdrachten die door Vloer Perfect worden uitgevoerd. De voorinspectie is bedoeld om te bepalen of het leggen van de door u uitgekozen vloer technisch mogelijk is in de bedoelde ruimtes. Bij de voorinspectie kan blijken dat er nog aanvullende voorbereidende werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. U dient te zorgen voor een vlakke, voldoende droge en drukvaste basisvloer. Tijdens de voorinspectie dient de basisvloer volledig te beoordelen te zijn. Geen enkele basisvloer is echter volledig vlak. Vloer Perfect kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor afwijkingen in vlakheid van de basisvloer die de daarvoor geldende normering overtreffen. Vloer Perfect kan ten aanzien van hoogteverschillen dan wel afwijkingen in vlakheid en staat van de basisvloer uitsluitend adviserend optreden. Veel voorkomende problemen of aandachtspunten bij de basisvloer zijn onder meer:

1. Scheurvorming;
2. Onvoldoende drukvastheid;
3. Een poreus oppervlak;
4. Ernstige vervuiling, waarbij te denken valt aan olie-, was-, lijm-, verf- en stucresten;
5. Grote niveaueverschillen in de aansluiting met andere ruimtes;
6. Een te hoog vochtpercentage.

Na de voorinspectie wordt bij de netto gemeten oppervlakte rekening gehouden met 5% snijverlies bij een rechte vloer. Afhankelijk van de vorm van de ruimtes kan er rekening worden gehouden met 10% snijverlies. Bij een visgraatvloer wordt er rekening gehouden met 10 tot 15% snijverlies. De extra bestelde hoeveelheden worden niet teruggenomen. U kunt overgebleven hoeveelheden bewaren voor eventuele toekomstige reparaties en/of vervangingen. Wanneer op uw eigen verzoek de hoeveelheden na de voorinspectie worden aangepast, kan Vloer Perfect hiervoor geen verantwoordelijkheid nemen.

Na de voorinspectie dient de basisvloer in dezelfde staat te worden gehouden tot aan het uitvoeren van de opdracht. Wanneer er na de voorinspectie wijzigingen worden aangebracht aan de basisvloer, is een tweede voorinspectie noodzakelijk. Te denken valt hierbij aan bijvoorbeeld het aanbrengen van vloerverwarming in de bestaande dekvloer of het verwijderen van keramische tegels.

N.B.: De aansprakelijkheid van Vloer Perfect voor schade aan gelegde vloeren als gevolg van werking in de ondergrond, vochtwerking in de ondergrond, osmose, adervorming, thermische belasting dan wel een combinatie van voornoemde factoren is uitgesloten.

Het restvochtgehalte van de ondergrond (bij egaliseren en verlijmen):

Het restvochtgehalte in de basisvloer is een cruciale factor bij het leggen van de vloer. Het maximaal toegestane restvochtgehalte is:

- Bij een basisvloer van zandcement zonder vloerverwarming: 2,5%;
- Bij een zandcement basisvloer met vloerverwarming: 2,0%;
- Bij een basisvloer van anhydriet zonder vloerverwarming: 0,5%;
- Bij een anhydriet basisvloer met vloerverwarming: 0,3%.

Let erop dat een zandcement basisvloer bij een dikte van 3 centimeter ten minste 28 dagen nodig heeft om uit te harden en te drogen. Voor elke centimeter extra moet er minimaal twee weken droogtijd per centimeter bij deze periode worden opgeteld. Onderstaand schema kan globaal worden gehanteerd:

Droogtijd zandcement dekvloer

3 cm: 4 weken

7 cm: 11 weken

4 cm: 5 weken

8 cm: 13 weken

5 cm: 7 weken

9 cm: 15 weken

6 cm: 9 weken

10 cm: 17 weken

Wanneer het gemeten restvochtpercentage hoger is, zal, afhankelijk van het gemeten percentage, een vochtscherm moeten worden aangebracht, of moet worden gewacht tot de vloer op natuurlijke wijze gedroogd is. Dit laatste kan het best worden gerealiseerd door goed te ventileren en luchtstroom te creëren. Ook kan de vloerverwarming, indien aanwezig, worden aangezet om het droogproces van de vloer te versnellen. Let er wel op dat de watertemperatuur in de vloerverwarmingsinstallatie hierbij niet hoger is dan 29 graden Celsius. Tenslotte kunnen bouwdrogers worden geplaatst. Deze zorgen ervoor dat het restvochtgehalte in de woning wordt verlaagd, waardoor de basisvloer de kans krijgt om sneller te drogen. Let erop dat het gebruik van bouwdrogers met betrekking tot het drogen van een basisvloer beperkt resultaat heeft.

Als het restvochtgehalte bij de geplande start van de werkzaamheden onverhoopt nog steeds te hoog is, kan de vloer niet worden gelegd en zal er een nieuwe afspraak moeten worden ingepland in overleg met Vloer Perfect.

De temperatuur tijdens het leggen (bij egaliseren en verlijmen):

De temperatuur in de ruimte waar de vloer moet worden gelegd, dient circa 18 tot 20 graden Celsius te zijn. De temperatuur van de basisvloer dient tussen de 15 en 18 graden Celsius te liggen. Bij een lagere temperatuur werken de legmaterialen niet goed. Zo kan de egaline bijvoorbeeld niet goed drogen. Bij een hogere temperatuur vloeit de egaline niet goed en droogt deze te snel.

Om ervoor te zorgen dat uw ruimte in koudere periodes aan de voorwaarden voldoet, kunt u gebruik maken van straalkachels of uw verwarming. Let er wel op dat de temperatuur van uw cv-installatie invloed kan hebben op de watertemperatuur van de eventueel aanwezige vloerverwarming.

Luchtvochtigheid tijdens het leggen (bij egaliseren en verlijmen):

De relatieve luchtvochtigheid in de ruimtes waar de vloer gelegd gaat worden, mag maximaal 60% zijn. Een te hoge luchtvochtigheid kan tot gevolg hebben dat bijvoorbeeld de egaline niet goed of tijdig droogt. Bepaalde situaties zorgen voor een te hoge relatieve luchtvochtigheid. Hierbij valt te denken aan:

- Een hoge luchtvochtigheid buiten;
- Werkzaamheden in de woning, zoals stucwerkzaamheden en schilderen, waardoor de relatieve luchtvochtigheid wordt verhoogd.

Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de ruimtes waarin wordt gelegd voldoende droog zijn voor en tijdens de opdracht. Tussen het egaliseren van de basisvloer en het leggen van de eindvloer mogen geen werkzaamheden plaatsvinden die de luchtvochtigheid kunnen verhogen. Bij nieuwbouwwoningen is er vaak sprake van een te hoge relatieve luchtvochtigheid en een te hoog restvochtpercentage in de basisvloer. Het is sterk aan te raden om bouwdrogers te gebruiken om de relatieve luchtvochtigheid in de woning omlaag te krijgen. Indien er vloerverwarming in de woning aanwezig is, moet er op tijd gestart worden met het opstookprotocol (zie hieronder).

[Het document gaat verder met: opstookprotocol, egaliseren, aanvang en oplevering, overige aandachtspunten en betalingsvoorwaarden. Laat het weten of dit deel ook uitgewerkt moet worden.]

Wat te doen bij vloerverwarming. Het opstookprotocol:

Belangrijk om te weten: De dekking van de zandcement of anhydriet dekvloer op de leidingen van de vloerverwarming dient bij vloerverwarming die in de dekvloer is meegestort ten minste 25 millimeter te bedragen. Bij een vloerverwarming die is ingefreesd in een bestaande dekvloer dienen allereerst de sleuven te worden dichtgezet met een krimpvrije mortel of een product op epoxy-basis. Let hierbij goed op de soort basisvloer, anhydriet of zandcement, en de toepasbaarheid van het product waarmee de sleuven worden dichtgezet. De dekking van de egalisatie op de leidingen bij ingefreesde vloerverwarming dient ten minste 6 millimeter te bedragen. Er zal in dat geval dus altijd dikker moeten worden geëgaliseerd dan de standaard 2 tot 3 millimeter.

Vóór het uitvoeren van de voorinspectie van de vloer dient (wanneer er vloerverwarming aanwezig is) een volledig opstookprotocol te zijn uitgevoerd, anders kan de basisvloer niet goed beoordeeld worden. Indien u eventueel vragen heeft over het opstookprotocol kunt u deze altijd aan onze specialist stellen. **Let op: Wanneer het opstookprotocol niet of niet volledig op voorhand wordt gevolgd vervalt de garantie op de werkzaamheden.** Op onze website, , kunt u brochures downloaden met alle informatie over het opstookprotocol en vloerverwarmingen.

Tijdens het leggen dient de temperatuur van de basisvloer tussen de 15 en 18 graden Celsius te liggen. Handhaaf deze temperatuur beslist tot minimaal vijf dagen na het eindigen van de werkzaamheden. Na deze periode van vijf dagen moet de temperatuur met 1 graad per dag worden verhoogd. Ook aan het begin en het einde van het stookseizoen dient de temperatuur van de vloerverwarming geleidelijk te worden opgevoerd en afgebouwd. Zorg er ook hierbij weer voor dat de temperatuur van de vloer nooit boven 29 graden Celsius komt. De temperatuur van de vloerverwarmingsinstallatie zal dus zo moeten worden ingesteld dat deze de dekvloer niet hoger kan verwarmen dan genoemde 29 graden Celsius.

Het egaliseren van de vloer:

In beginsel wordt door middel van 2 tot 3 millimeter egaline de basisvloer glad gemaakt voor PVC of een verlijmd houten vloer, of glad genoeg voor het leggen van een zwevende vloer. De vloer wordt niet over de gehele ruimte waterpas gemaakt. Egaliseren is het glad maken van de vloer zodat een vloer erop kan worden verlijmd. Egaliseren is expliciet niet het vlak en waterpas maken van de vloer. Er zijn echter omstandigheden in de woning die meerdere malen of dikker egaliseren noodzakelijk maken. Dit wordt beoordeeld door de specialist tijdens de voorinspectie.

Voor aanvang van het leggen:

Controleer uw bestelling: Ondanks grote zorgvuldigheid kan er altijd iets misgaan. Controleer daarom bij het ontvangen van uw vloer direct in bijzijn van de chauffeur of uw bestelling compleet, correct en onbeschadigd is geleverd. Is uw aankoop incompleet, beschadigd of niet juist geleverd? Neem dan direct contact met ons op. Wij zoeken dan samen met u naar een passende oplossing.

Het opslaan van de geleverde vloer:

Zorg ervoor dat uw geleverde vloer gelijkmatig verspreid, horizontaal en op een vlakke ondergrond in de te leggen ruimtes wordt opgeslagen. Om het materiaal voldoende de gelegenheid te bieden zich te ontspannen dient dit zich minimaal 48 uur in de te verwerken ruimtes te bevinden en te acclimatiseren. De vloer dient niet te worden opgestapeld. Wij verzoeken u de vloer op te slaan in de ruimte waar deze gelegd dient te worden om zo misverstanden te voorkomen.

Overige aandachtspunten:

- Bij aanvang van het egaliseren en het leggen dienen de ruimtes waar de vloer wordt gelegd vrij van meubilair en bezemschoon te zijn;
- U bent zelf verantwoordelijk voor het beschermend afplakken van muren, deuren, keukenmeubels en alle andere zaken die beschermd moeten worden tijdens het volledige proces;
- Tijdens het leggen van de vloer kunnen er geen andere werkzaamheden plaatsvinden;
- Elektriciteit, voldoende verlichting (in de te leggen ruimtes) en stromend water dienen voor de specialist aanwezig te zijn;
- Het standaard tarief geldt voor het recht leggen van de vloer. De legrichting is met het licht mee. Voor het leggen van patroonvloeren en in een afwijkend patroon worden meerkosten gerekend;
- Veel woningen zijn niet haaks. Dit houdt in dat er een keuze gemaakt moet worden langs welke muur er parallel gelegd moet worden. Wanneer u hier een duidelijke voorkeur voor heeft, dient u dit met de specialist te bespreken tijdens de voorinspectie en dit nogmaals te controleren voordat er gestart wordt met leggen. Indien u geen keuze aangeeft maakt de specialist hierin een keuze. Dit kan achteraf niet meer worden aangepast. Vloer Perfect is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet haaks zijn van de muren van en in de woning;
- De vloer wordt niet op tint en tekening gesorteerd door de specialist;
- Het aanbrengen van rozetten, overgangsstrips en andere afwerkingen zal apart in rekening worden gebracht;

Randvoorwaarden Opdracht Vloer Perfect

- Het inkorten van bijvoorbeeld deuren of keukenplinten wordt niet door de specialist van Vloer Perfect uitgevoerd;
- Eventuele parkeerkosten zullen aan u worden doorberekend;
- Indien u de randafwerking, zoals platte of hoge plinten, zelf plaatst dient dit voor aanvang van het leggen van de vloer te worden gemeld aan de specialist zodat deze hiermee rekening kan houden bij het leggen van de vloer. De standaard dikte van hoge plinten is 12 bij een verlijmd vloer. Bij een zwevende vloer wordt een plint van 15 tot 18 millimeter dikte geadviseerd. De afstand die wij in dit geval aanhouden tot de muur kan dan ook maximaal 14 millimeter bedragen;
- Het afkitten van de bovenzijde van hoge plinten gebeurt alleen langs witte en strakke muren;
- Kiervorming is bij bepaalde vloeren een geaccepteerd fenomeen;
- Hoge plinten worden uitsluitend in verstek gezaagd op de buitenhoeken. De binnenhoek wordt niet in verstek gezaagd. Het afkitten van de plinten, aan de boven- en/of onderzijde is niet in de standaard kosten inbegrepen. Op onze website, [plaats hier de juiste URL], kunt u onze brochure met alle informatie over kiervorming en randafwerking downloaden.
- Op de montage van vloeren zit 12 maanden garantie. De montage van platte plinten is uitgesloten van garantie.

Uitstelling:

Mocht een afspraak onverhoopt niet door kunnen gaan dan dient u dit onverwijld aan Vloer Perfect door te geven. Wanneer de opdracht binnen een termijn van veertien dagen wordt uitgesteld, behoudt Vloer Perfect zich het recht om eventueel hiermee gepaard gaande kosten aan u door te belasten. Wanneer de specialist op de afgesproken dag de werkzaamheden niet kan aanvangen als gevolg van omstandigheden die zijn ontstaan door het niet opvolgen van de hierboven beschreven voorwaarden, behoudt Vloer Perfect zich het recht om de hiermee gepaard gaande kosten aan u door te belasten. De minimale verletkosten zijn €310 inclusief BTW, per geplande dag.

Betaling en aanvullende opdrachten:

Het is de klant niet toegestaan betalingen rechtstreeks aan een medewerker of een specialist te voldoen, voor de opdracht die verstrekt is door Vloer Perfect. Betalingen dienen uitsluitend aan Vloer Perfect gedaan te worden, tenzij Vloer Perfect voor het tegendeel schriftelijke toestemming heeft gegeven. Het is de klant niet toegestaan om rechtstreeks (aanvullende) opdrachten te verstrekken aan de specialist, op straffe van verval van enige aansprakelijkheid en/of garantie van Vloer Perfect met betrekking tot alle werkzaamheden (dus ook de werkzaamheden die wel via Vloer Perfect zijn of worden verricht). Een opdracht tot meerwerk kan uitsluitend na schriftelijke bevestiging door Vloer Perfect worden gegeven en zal door Vloer Perfect als meerwerk worden gefactureerd aan de klant. Voor de duidelijkheid: "zwarte" betalingen aan de specialist of medewerker zijn dus niet toegestaan! De werkzaamheden zijn uitgevoerd; het opleveren van de vloer:



Randvoorwaarden Opdracht Vloer Perfect

In het belang van uw tevredenheid is het verplicht om aanwezig te zijn bij de start en het einde van de werkzaamheden. Bij aanvang van de werkzaamheden kunnen alle belangrijke punten nogmaals met de specialist worden doorgelopen, zodat geen misverstanden kunnen ontstaan. Bij het einde van de werkzaamheden kunt u samen met de specialist de uitgevoerde werkzaamheden bespreken. Het is daarbij wel belangrijk dat deze punten direct worden geuit en genoteerd op de opleverbon. Deze wordt samen met de specialist ingevuld. Wanneer op de opleverbon geen melding wordt gemaakt van aandachtspunten en/of eventuele klachten over het uitgevoerde werk, kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op kosteloos bijkomende werkzaamheden en/of klacht oplossingen die niet onder de standaard garantieregeling vallen.